La Direzione dell'Organizzazione si impegna a perseguire la presente Politica che pone al centro di tutte le attività:

- il **miglioramento continuo** della qualità, l'affidabilità dei prodotti e servizi prestati e il raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla Direzione;
- la **conformità legislativa**, la sicurezza e i requisiti igienici dei prodotti forniti;
- **la soddisfazione delle esigenze espresse e attese di tutte le Parti Interessate** e il puntuale rispetto dei requisiti contrattuali;
- la **soddisfazione del cliente** attraverso la comprensione delle sue esigenze e la fornitura di servizi/prodotti sempre efficienti, affidabili e puntuali, oltre che l'acquisizione di nuove commesse;
- il consolidamento della professionalità e della **formazione** del proprio personale e il monitoraggio costante della qualità e della affidabilità dei fornitori;
- il rafforzamento dell'immagine della Società, tramite la fornitura di prodotti e servizi affidabili, e la messa a disposizione delle risorse materiali ed economiche necessarie allo scopo.

La soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate viene perseguita adeguando tutti i processi dell'Organizzazione alle esigenze, sia implicite che esplicite, rilevate direttamente o indirettamente.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Igiene, in conformità ai requisiti della **Norma UNI EN ISO 9001:2015** e in riferimento ai requisiti del D. Lgs. 193/07 e del D.M. 21.03.73 e successive modifiche e integrazioni, viene perseguito attraverso il monitoraggio degli indicatori definiti per i processi dell'Organizzazione, il relativo controllo del raggiungimento e la richiesta di azioni correttive in caso di risultati non allineati alle aspettative.

In accordo alla presente Politica, la Direzione definisce nel corso del Riesame annuale della Direzione, **obiettivi quantificabili**, riferiti ai processi primari svolti all'interno dell'Organizzazione, riportati in apposito documento, specifici per ogni singola funzione, e li diffonde a tutto il personale; con frequenza minima annuale, la Direzione procede inoltre ad un riesame degli stessi, in funzione dei risultati ottenuti nel corso della gestione, sia per quanto riguarda gli obiettivi generali che quelli specifici per ogni singolo Responsabile.

Al fine di assicurare la predisposizione di tutti i processi necessari per la gestione del sistema di gestione della qualità e dell'igiene, oltre al conseguimento degli obiettivi dei processi stessi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'Organizzazione **adeguate risorse** in termini di personale, mezzi e formazione, compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

La messa in atto **dell'Agenda ONU 2030**, riguardante le attività internazionali di miglioramento ed eventuale soluzione entro il 2030 di 17 problemi definiti come particolarmente importanti per tutti gli Stati, diventa un parametro da monitorare in corso d'opera, per valutare dove Sugherificio Balza può attivarsi e contribuire, per quanto di propria competenza.

All'inizio del 2024 l'ISO ha pubblicato **l'Amendment 2024** riguardante la valutazione dell'impatto dei cambiamenti climatici sia su Balza che sulle attese dei suoi portatori di interesse e quindi la Direzione ha inserito anche questi argomenti nei suoi settori di interesse, data la dimensione fortemente strategica che questi argomenti porteranno con sé nel breve e medio periodo.

Il presente documento viene reso noto a tutto il personale, tramite riunione plenaria ed esposizione permanente all'ingresso dell'Azienda.

Spinetta Marengo, 18/11/2024

P. BALZA
Direttore Generale

Il presente documento è di proprietà esclusiva del SUGHERIFICIO BALZA FRATELLI